

red interamericana de  
**ventanillas** única  
de comercio exterior

# Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE

LUIS FERNANDO FUENTES IBARRA  
VICEMINISTRO DE COMERCIO EXTERIOR



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## Qué es la Ventanilla Única de Comercio Exterior...



Es un instrumento de facilitación del comercio, que permite el trámite electrónico de las autorizaciones, permisos, certificaciones o vistos buenos previos exigidos por las respectivas entidades del Gobierno Nacional, para las operaciones de importaciones y exportaciones.



## Uno de los principales instrumentos de Facilitación del Comercio.

Impulsa la **sistematización de procesos** en todas las entidades de control.

- **Coordinación interinstitucional - SIIS**
- **Interoperabilidad de documentos** entre VUCE´s
- **Modernización de los instrumentos de promoción** del comercio exterior
- Sistemas de **gestión de riesgo** para controles focalizados.
- **Indicadores etc.**



# SERVICIOS PÁGINA WEB

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

INICIO NOTICIAS QUE ES LA VUCE? REGISTRO USUARIOS ENTIDADES ESTADÍSTICAS NORMATIVIDAD AYUDA

2018-06-22

Señor importador

Al diligenciar su solicitud de importación en la casilla 10 denominada "Régimen" favor tener en cuenta lo siguiente:

\*Si se trata del régimen de libre importación se debe identificar con el código "1" y la descripción "LIBRE".  
\*Si se trata del régimen de licencia previa se debe identificar con el código "2" y la descripción "PREVIA".

Leer información completa

Exportaciones VUCE actual

Información importante

Exportaciones VUCE

Importaciones VUCE

Sistemas Especiales de Importación - Exportación

Formulario Unico de Comercio Exterior

Sistema de Inspección Simultánea SIIS

Presentación y Actualización Exportadores Policía Antinarcoóticos

Registro Único Nacional de Importadoras y Comercializadores Autorizados RUMIC

Programa de Fomento a la Industria Automotriz PROEIA

Galería de imágenes

Boletín VUCE

Presentaciones

VUCE - Colombia

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

Solicitud de Firma Digital

Entidades que actúan en la VUCE

ENTIDADES ADSCRITAS

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
Ministerio de Minas y Energía  
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible  
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)  
Ministerio de Transporte  
Ministerio de Salud y de la Protección Social  
Ministerio de Relaciones Exteriores  
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural  
Ministerio de Defensa Nacional  
Ministerio de Justicia y del Derecho  
Superintendencia de Industria y Comercio  
Fondo Nacional de Estupefacientes-FNE  
Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca-AUNAP  
Instituto Colombiano Agropecuario-ICA  
Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos-INVIMA  
Servicio Geológico Colombiano-SGC  
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada-Supervigilancia  
Agencia Nacional de Minería - ANM  
Industria Militar de Colombia-INDUMIL  
Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH

ENTIDADES VINCULADAS

DIAN  
Policía Nacional Dirección Antinarcoóticos

Consulta arancel VUCE

Consulta Base de Datos de Registro de Productores de Bienes Nacionales

Ingreso entidades

Chat en línea

Fuente RSS

Vuce para niños

VIDEO VUCE

GOBIERNO DE COLOMBIA

MinCiencia  
MinJusticia  
MinDefensa  
MinInterior  
MinRelaciones  
MinHacienda

MinMinas  
MinComercio  
MinTIC  
MinCultura  
MinEducación  
MinTrabajo  
MinSalud

SERVICIO AL CIUDADANO

Peticiones, Quejas y Reclamos  
Trámites de Comercio Exterior  
Módulos de capacitación  
Consulta y préstamo de información

Exportaciones VUCE

Importaciones VUCE

Sistemas Especiales de Importación - Exportación

Sistema de Inspección Simultánea SIIS

Consulta Base de Datos de Registro de Productores de Bienes Nacionales

Formulario Unico de Comercio Exterior

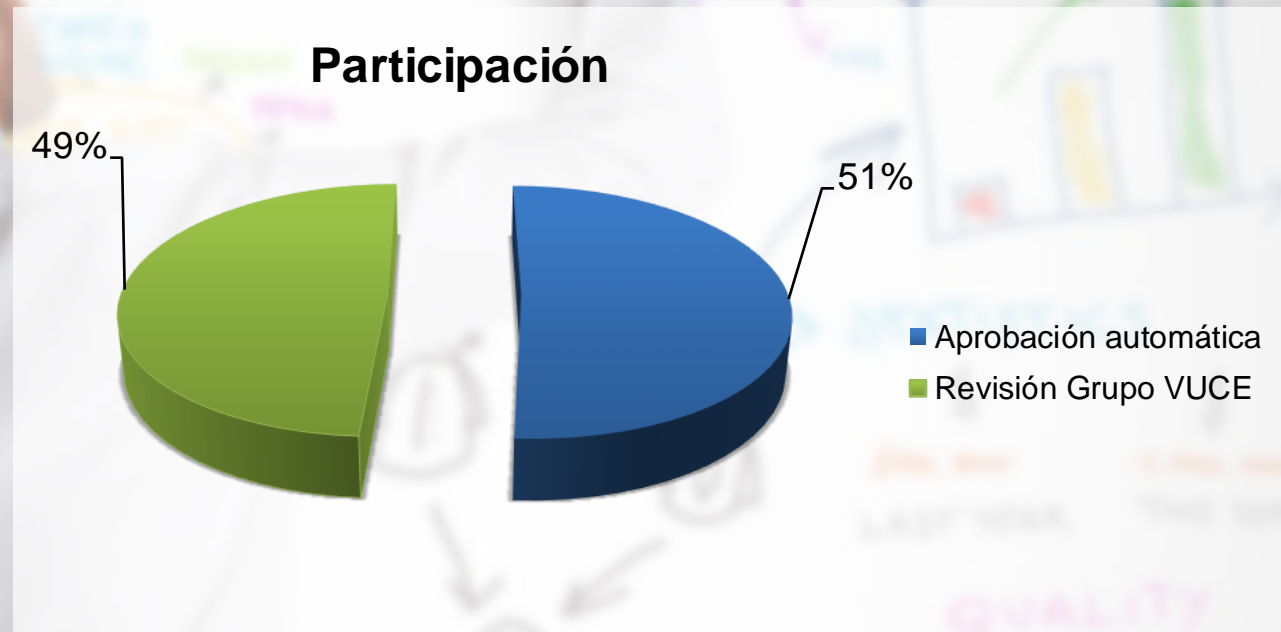
Presentación y Actualización Exportadores Policía Antinarcoóticos

Solicitud de Firma Digital

# Sistema de Administración de Riesgos

- ✓ El 51% de los Registros de Importación son aprobados por el MinCIT en 3 minutos.
- ✓ El SAR opera 7X24.
- ✓ Mantiene y refuerza la trazabilidad de la VUCE.
- ✓ El MinCIT revisa las operaciones de riesgo

Meses 2017	Agosto (28)	Porcentaje
	No. Solicitudes	
Aprobación automática	4.289	50,93%
Revisión Grupo VUCE	4.368	49,07%
<b>Total</b>	<b>8.657</b>	<b>100,00%</b>



A large container ship is docked at a port. The ship is dark blue and red, with a white superstructure. It is surrounded by large orange and white cranes. The water is blue, and the sky is clear. The scene is a busy port area.

# Avances Ventanilla Única de Comercio Exterior – VUCE



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Retos para el 2017 en los Módulos de la VUCE

- Implementación SAR para las 3 entidades (ICA, INVIMA Y SIC).
- Rediseño VUCE e intercambio de información vía WEB SERVICES.



- Implementar el Módulo de Importación.
- Implementar Módulo de Indicadores Insp. no Intrusiva



Implementación del sistema informático de Plan Vallejo y Comercializadoras.



Implementación de desarrollos informáticos para el intercambio de COD.



# Afianzando aún más el compromiso de la Facilitación del Comercio

Eliminación de la presentación física de la carta de responsabilidad en los puertos de Santa Marta y Barranquilla para las operaciones de Carga Suelta.

La carta de responsabilidad esta sistematizada en el Módulo de **SIIS** (Sistema de Inspección Simultanea) para las operaciones de Carga Contenerizada.

Cada vez más se contribuye a eliminación de tramites físicos → generando menor tiempo y agilidad en los procesos de las operaciones de comercio exterior.





# Policía Antinarcóuticos en Línea

The screenshot shows the 'INGRESO AL SISTEMA' (System Login) page of the VUCE (Virtual Office of the Customs Director) website. The page header includes logos for 'MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO', 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS', and 'VUCE'. The main content area is titled 'INGRESO AL SISTEMA' and features a login form with fields for 'NI del exportador' and 'Contraseña'. Below the form are buttons for 'Ingresar', 'Registrar mi empresa', and 'Cambiar nueva contraseña'. A sidebar contains instructions for registration, including a note that only exporters need to register and update their company information. A green box at the bottom of the sidebar indicates that there are 9203 companies registered in the system.

Se implementó el módulo para el registro de las empresas exportadoras de manera electrónica ante Policía Antinarcóuticos a través de la VUCE.

Existen **9203** autorizadas para exportar

# Firma Digital

La Ventanilla Única de Comercio Exterior –VUCE garantiza la seguridad tecnológica y jurídica de los diferentes trámites al integrar la **firma digital** y el pago electrónico en línea para los tramites que se realizan a través de la plataforma.

Firmas digitales sin costo para los usuarios que operan en la VUCE.

EMPRESA	AÑO	CANTIDAD CONTRATADA	CANTIDAD ENTREGADA
CERTICAMARA	2015	1300	1300
GSE	2016	1300	1300
CERTICAMARA	<b>2017</b>	<b>1332</b>	<b>239</b>

The screenshot shows the VUCE website interface. At the top, there are logos for MINCOMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. A navigation menu includes links for INICIO, NOTICIAS, QUE ES LA VUCE?, REGISTRO USUARIOS, ENTIDADES, ESTADISTICAS, NORMATIVIDAD, and AYUDA. The main content area features a large green box titled 'Circular 021 de 2017' with the date '2017-08-04' and the subject 'Asignación Certificado de Firma Digital'. Below this, there is a sidebar with various service icons like 'Exportaciones VUCE', 'Importaciones VUCE', and 'Solicitud de Firma Digital'. On the right side, there is a login form titled 'FIRMAS DIGITALES' with a text input for 'USUARIO' and a 'Validar' button. At the bottom, there are links for 'Fuente RSS', 'Vuce para niños', and 'VIDEO VUCE'.

# Importancia VUCE y sector privado

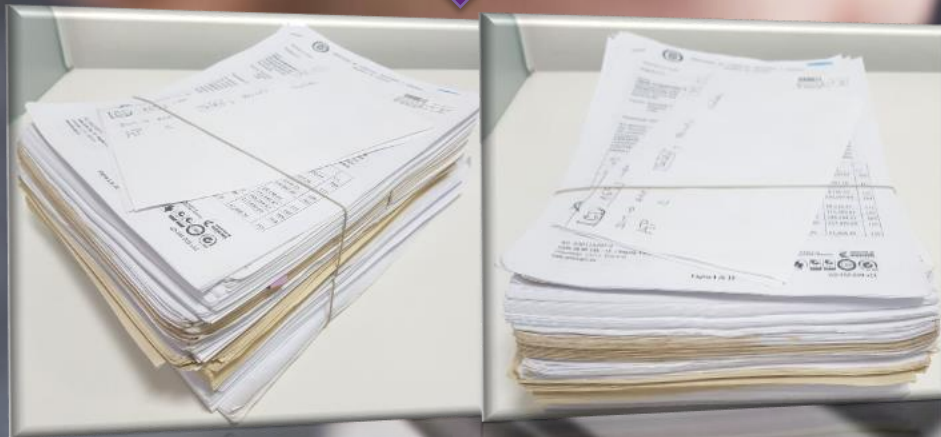


Parte del éxito del funcionamiento de la ventanilla Única de Comercio exterior es la interacción constante con los usuarios de la plataforma, fortaleciendo el canal de comunicación entre el sector público y privado.

En el 2017 se realizaron 3 mesas de trabajo entre los meses de junio y julio con usuarios de la VUCE, con el fin de identificar y plantear las estrategias necesarias para continuar con nuestra política de facilitación del comercio.

# INSTRUMENTOS DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIÓN

En producción desde el 28 de Abril de 2017, Se han tramitado por la plataforma 642 solicitudes.



Eliminación de documentos físicos.  
Disminución en tiempos de respuesta.



Nuevo Aplicativo



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# APOYANDO TECNOLOGICAMENTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Liderar apoyos informáticos de las entidades de control – Avances 2017



- ❑ Expedición del **certificado de inspección en línea** desde las zonas de inspección para importación y exportación.



- ❑ Mejoras informáticas para **eliminar la presentación de documentos físicos para las solicitudes de inspección en exportaciones**. En prueba.



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Liderar apoyos informáticos de las entidades de control – Avances 2017

## Sistema de perfilamiento de Riesgo



- ❑ Sistema de Riesgo en INVIMA para inspección de la carga. Pruebas.



- ❑ Desde **enero** el ICA implementó el **Sistema de perfilamiento de Riesgo** para importación.

Las inspecciones físicas para carga de origen vegetal se han reducido un **20%** y un **30%** para carga pecuaria.





# Interoperabilidad de documentos



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO

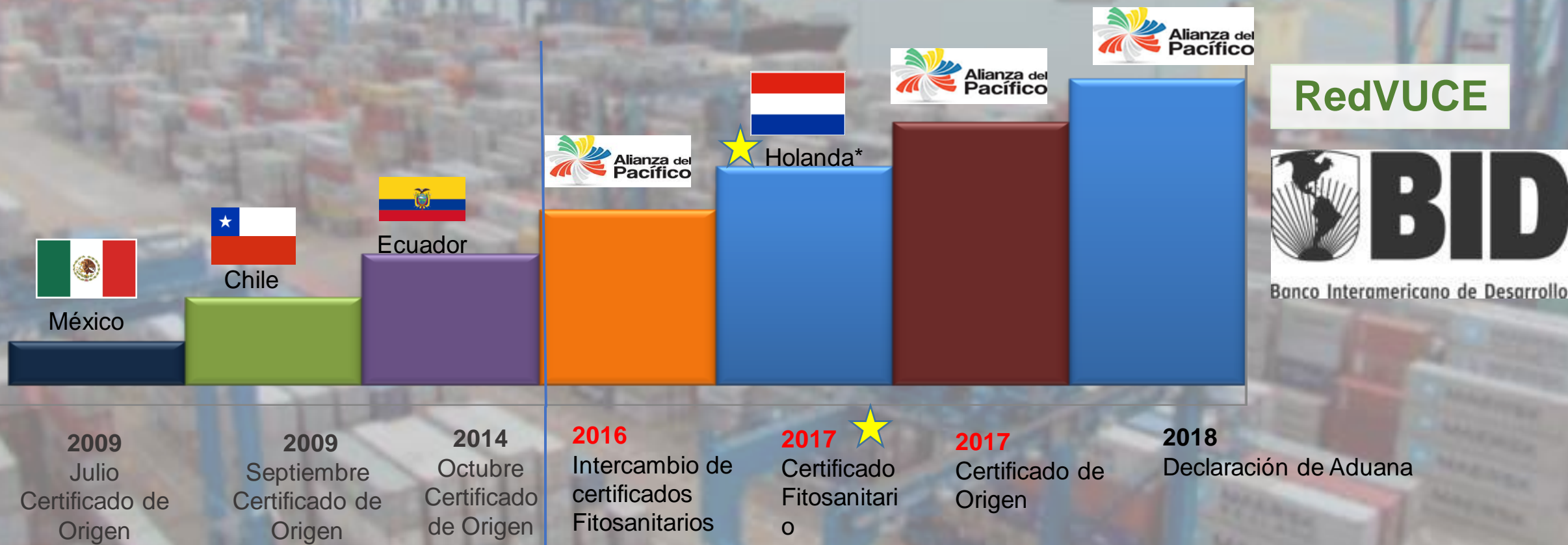


**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



# Interoperabilidad de las Ventanillas Únicas

## Interoperabilidad a nivel Regional



Adicionalmente, en ALADI se tienen avances con Brasil y Argentina

# Emisión de e-fitos desde Julio de 2016-Junio de 2017

Colombia ha  
emitido a los  
países AP

**3.391**

Recibidos  
**661**

Enviados a

**Chile 2182**

Recibidos  
de

**Chile 44**

Enviados a

**México 270**

Recibidos de

**México 42**

Enviados a

**Perú 939**

Recibidos de

**Perú 575**



MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# Emisión de e-fitos

- Para su homologación y estandarización se usó el estándar de **UNCEFACT**, podrá ser usado con cualquier país que en el futuro quiera emitir y recibir fitosanitarios de forma electrónica.
- Se espera que en el mes de septiembre Colombia inicie la operación de emisión y recepción de certificados de origen electrónicos con México y Perú.
- En paralelo se dará inicio a los trabajos para la interoperabilidad de la declaración aduanera entre los países de AP.
- La automatización de este proceso optimizará los procesos internos en cada país, eliminando el papel y reduciendo los tiempos en los trámites a los exportadores.



**Muchas Gracias!**

**Luis Fernando Fuentes Ibarra**

Viceministro de Comercio Exterior  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

[lfuentes@mincit.gov.co](mailto:lfuentes@mincit.gov.co)

[www.vuce.gov.co](http://www.vuce.gov.co) [www.mincit.gov.co](http://www.mincit.gov.co)

 @lffuentes



**MINCOMERCIO  
INDUSTRIA Y TURISMO**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN